

## MFB Online hitelkérelmi rendszer FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Üdvözljük az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: MFB Zrt.) által üzemeltetett <http://online.mfb.hu> weboldalon (továbbiakban **"Weboldal"**). Kérjük, hogy a Weboldal használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen felhasználási feltételeket (továbbiakban: **"Felhasználási Feltételek"**). A Weboldal használatával Ön elfogadja a Felhasználási Feltételekben foglalt valamennyi feltételt. Ha nem ért egyet a feltételekkel, kérjük, ne nyissa meg a Weboldalt.

### A Weboldal üzemeltetőjének (a továbbiakban: **"Üzemeltető"**) adatai:

- Név: **MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- Székhely: **1051 Budapest, Nádor u. 31.**
- Képviseli: **Bernáth Tamás elnök-vezérigazgató**
- Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 01-10-041712
- Levelezési cím: MFB Zrt. 1365 Budapest, Pf. 678
- A honlap URL-je: [www.mfb.hu](http://www.mfb.hu)
- Call Center: +36 1 354 3000
- Központi szám: + 36 1 428 1400, + 36 1 428 1500
- Faxeszám: + 36 1 428 1490

### A Weboldal tartalma, az online hitelkérelmi rendszer használata

A Weboldal az MFB Zrt. által értékesített, az **MFB Pontok hálózata által közvetített hitelkérelmek online** kitöltését, a hitelkérelmek online benyújtását segítő internetes felület. A hitelkérelem, hitelkérelmek elkészítésére, beadására vonatkozó szabályokat a mindenkor hatályos termékenként elérhető Termékleírás és Eljárási rend nevű dokumentumokban találja: elérhetők az MFB oldaláról indulva átirányítással ([www.mfb.hu/maganszemelyek/lakossagi-energiahatkonysagi-hitelprogram-t32-p32](http://www.mfb.hu/maganszemelyek/lakossagi-energiahatkonysagi-hitelprogram-t32-p32)), vagy közvetlenül a Széchenyi 2020 oldalán: <https://www.palyazat.gov.hu/>. A felhasználási feltételek megismerése és elfogadása nem helyettesíti a termékleírások áttanulmányozását.

Az MFB online hitelkérelmi rendszerben **jelenleg kizárólag a „Lakóépületek energiahatékonyságának és megújuló energia felhasználásának növelését célzó hitelprogram” adható be magánszemélyek által, amennyiben az igényelt hitel 5 millió Forint alatti.** A hitelprogramban a biztosítéknyújtás értékhatára (természetes személy hiteligénylők esetén) 5 millió Forint, mely összeg felett az igényléseket személyesen MFB Pontokon nyújthatják be. Más, az MFB Zrt. által kínált hitelekkel kapcsolatban kérjük, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat.

A lakossági energetikai pályázatok részleteiről az alábbi linkeken olvashat:



VEKOP GINOP

A GINOP-8.4.1/A-17 Lakóépületek energiahatékonyságának és megújuló energia felhasználásának növelését célzó hitel a Közép-Magyarországi régió kivételével az ország teljes területén megvalósuló beruházások esetén igényelhető:

<https://www.palyazat.gov.hu/megjelent-a-lakopletek-energiahatkonysagnak-s-megjul-energia-felhasznalasnak-nvelst-clz-hitel-cm-hitelprogram-termkdokumentcija>

VEKOP-5.2.1-17Lakóépületek energiahatékonyságának és megújuló energia felhasználásának növelését célzó hitel:

<https://www.palyazat.gov.hu/megjelent-a-lakpletek-energiahatkonysgnak-s-megjul-energia-felhasznlnak-nvelst-clz-hitel-cm-vekop-521-17-kdszm-hitelprogram-termkdokumentcija>

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Weboldalon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve a Weboldal üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse. Üzemeltető továbbá bármikor megváltoztathatja a jelen Felhasználási Feltételeket, amelyről a felhasználó minden esetben a Weboldalon elhelyezett értesítés útján szerezhet tudomást.

### Regisztráció a Weboldalra

A weboldalon, az MFB Online hitelkérelmi rendszerben hitelkérelemmel kapcsolatos funkciókat és szolgáltatásokat (pl. hitelkérelem kezdeményezése, hitelkérelemmel összefüggő online és telefonos tanácsadás, saját profil létrehozása) kizárólag akkor veheti igénybe, ha az Online hitelkérelmi rendszerben regisztrál, itt: [www.online.mfb.hu](http://www.online.mfb.hu)

A regisztrációhoz egy **érvényes formátumú e-mail cím** megadása szükséges. Az alkalmazás azonnal **rendszerértesítést** küld a megadott címre, melyben egy link található. Erre kattintva az MFB Online Hitelkérelmi Rendszer (OHR) felületére továbbít, ahol a regisztrált fiókot az **első bejelentkezéskor aktiválni kell**. Az aktiválásra 1 óra áll rendelkezésre az e-mail megérkezése után, azon túl biztonsági okokból a link érvénytelen, és a regisztrációt előről szükséges elkezdni. A rendszer automatikusan generál egy **8 számjegyből álló azonosítót**, melyet a linkre kattintás után egy felugró ablak jelenít meg. Ezt az azonosítót érdemes megjegyezni, mert a teljes ügyintézésben kulcsfontosságú.

Néhány lépésből álló folyamat végén a regisztráció véglegesíthető, melyben a képernyő felső részén látható "varázsló" navigálja a regisztrálót. Az első oldalon **személyi adatok** megadásával ki kell tölteni az űrlapot, a második oldalon tetszőleges 6 számjegű **PIN kódot** kell megadnia, a harmadik oldalon **jelszót** kell megadnia, végül egy összesítő oldalon megtekintheti az előzőeket, és két nyilatkozat megtekintésével, majd elfogadásával véglegesítheti a regisztráció aktiválását.

A regisztráció során a következő adatok megadására van lehetőség természetes személyek esetén:

A \*-al jelölt adatok megadása kötelező!

- születési családi (vezeték-) és utónév (keresztnev)\*
- viselt családi (vezeték-) és utónév (keresztnev)
- anyja születési neve\*
- születési idő\*
- születési hely\*
- értesítési e-mail cím\*
- mobil telefonszám
- vezetékes telefonszám.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a regisztráció során. A sikeres aktiváláshoz a Felhasználónak az adott mező Igen-re állításával el kell fogadnia az Adatkezelési tájékoztatót és a Felhasználási Feltételeket. A mező Igen-re állításával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Felhasználási feltételek és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon/az Online Hitelkérelmi Rendszerben megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni. Üzemeltetőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Üzemeltetőnek felróható okból hozzáférhetővé válik.

### MFB Zrt. Központi Ügyfélszolgálat

Amennyiben a Felhasználó MFB Zrt. online fiókja valamilyen okból lezárt vagy inaktív státuszba kerül, az MFB Zrt. Contact Centerében (+36 1 354-3000) a 8 számjegyből álló azonosítóval és a Felhasználó által megadott 6 számjegű PIN kóddal tudja megoldani fiókja újra aktiválását. Ezen adatok hiányában a regisztráció során megadott természetes azonosítóival tudja ügyintézőnknel azonosítani magát. Az MFB Zrt. Központi Ügyfélszolgálat kizárólag a fiók regisztráció és zárolás

feloldás kapcsán kereshető, egyéb, a hitelkérelemmel kapcsolatos ügyintézés az MFB Pontok hálózatában lehetséges.

### **MFB Pontok hálózata**

A Kormány a 2014–2020-as uniós ciklusban elérhető, visszatérítendő európai uniós források kihelyezésénél az ügyfélközpontú rendszer megalkotását helyezte a középpontba. A legfontosabb cél, hogy a vállalkozások és a magánszemélyek a lehető legszélesebb körben, könnyen elérhető módon, gyorsan és minden eddiginél olcsóbban juthassanak forráshoz. A visszatérítendő pénzügyi eszköz források közvetítésével, illetve az új értékesítési hálózat kialakításával a Kormány az 1609/2015. (IX. 8.) Kormányhatározatban a Magyar Fejlesztési Bank Zrt-t bízta meg, amely közbeszerzést írt ki az MFB Pontok kialakításában szerepet vállaló, hitelintézeti partnerek kiválasztására.

Az MFB Pontok hálózatát a közbeszerzésen nyertes hitelintézetek, a **Takarékbank Zrt.**, a **B3 TAKARÉK Szövetkezet**, a **Budapest Bank Zrt.**, az **FHB Zrt.**, valamint az **OTP Bank Nyrt.**, az **MKB Bank Zrt.**, a **Gránit Bank Zrt** és az **NHB Növekedési Hitel Bank Zrt.** megkülönböztetett fiókjai és tagintézményei alkotják.

Az MFB online hitelkérelmi rendszerben a regisztrált felhasználónak a kérelem indításakor választania kell MFB Pontot, amely az online kérelem kitöltésében szakmai segítséget nyújt e-mail és telefonos kontaktus formájában, valamint a véglegesített hitelkérelemhez szükséges dokumentumokat az MFB Ponton személyesen tudja benyújtani.

Az MFB Pontok hálózatáról bővebben itt talál még információt:

<https://www.mfb.hu/mit-kell-tudni-az-mfb-pontokrol-s5>

MFB Pont kereső:

<https://www.mfb.hu/mfb-pont-kereso>

### **A Weboldal tartalmáért való felelősség**

Üzemeltető mindent elkövet annak érdekében, hogy a Weboldalon szereplő információk pontosak, teljeseek és naprakészek legyenek, továbbá minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesz a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében. Előfordulhat ugyanakkor, hogy a Weboldalon – akár a Weboldal üzemeltetőjétől függetlenül – jogosulatlan hozzáférés és/vagy módosítás történik.

Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik Üzemeltető nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy egyéb hátrányért, illetőleg veszteségért, amely a Weboldalon szereplő információk vagy az ott elhelyezett anyagok helytelensége, hiányossága, pontatlansága, félreérthetősége, illetve aktualitásának hiánya, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználása, továbbá a Weboldal használatra alkalmatlan állapota, illetéktelen hozzáférés, rosszhiszemű használat vagy a nem megfelelő működése, hiányossága, esetleges üzemzavara miatt vagy azzal összefüggésben következik be. Üzemeltető nem vállal felelősséget továbbá a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért. Üzemeltető javasolja, hogy a Weboldalt felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalra történő belépéssel, annak használatával minden felhasználó elfogadja a Weboldal használatának jelen Felhasználási Feltételeit, és elismeri, hogy az Weboldalt saját felelősségére használja.

### **A Weboddallal kapcsolatos szellemi tulajdonjog**

A Weboldalon elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, a Weboldal szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja az Üzemeltető. A Weboldal tartalmának, illetve az Üzemeltető egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével lehetséges.

A Weboldal tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

### **Vegyes rendelkezések**

Az Üzemeltető bármikor jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen Felhasználási Feltételeket a magyar jog szabályaival összhangban kell értelmezni és teljesíteni.

A hatáskörrel rendelkező magyar bíróságok kizárólagosan illetékesek minden olyan jogvita eldöntésére, amelyek jelen Felhasználási Feltételekből fakadnak.

A Felhasználási Feltételek érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik a Felhasználási Feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.

Magyar Fejlesztési Bank Zrt.

Üzemeltető